



Certificato di Garanzia Prefinito COSMO Parquet



I pavimenti in legno "Cosmo Parquet" fabbricati dalla Cosmo Industrie S.p.A. sono stati realizzati usando materie prime delle migliori qualità. Le lavorazioni vengono eseguite con macchinari di avanzatissima tecnologia.

Sul ciclo produttivo gli specialisti della Cosmo Industrie eseguono i loro controlli per garantire la qualità globale del prefinito "Cosmo Parquet".

Tutti i prefiniti Cosmo Parquet sono certificati **CE** (rif. norma EN 14342:2005 + AC:2008). Sono rispettate le più rigide normative europee a tutela dell'ambiente e della salute. Pieno rispetto dei limiti per la classe E1 (rif. UNI EN 717-1:2004 - analisi condotte dalla LAPI laboratorio accreditato per prove di analisi - organismo notificato n. 0987).

Omologazione in CLASSE 1 di reazione al fuoco per il prefinito 10 mm / 15 mm con finitura verniciata TopLAQ®. Pieno rispetto dei limiti per la classe Cfl-s1 della norma EN 13501-1: 2007. Nelle lavorazioni complementari, verniciatura o oliatura UV e negli incollaggi non vi è alcuna emissione di solventi in atmosfera (processi di verniciatura ed incollaggio)

Per confermare e tutelare i principi di qualità e di garanzia verso i clienti - consumatori, il prefinito Cosmo Parquet è coperto da garanzia con validità di 12 (dodici) anni relativa a:

- difetti di produzione;
- vizi e difetti su materie prime, colle, vernici o altri prodotti usati nel ciclo di produzione.

Questa garanzia, copre i difetti collegati alla produzione del prefinito "Cosmo Parquet", sono quindi esclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo difetti dovuti a:

- eventi accidentali di qualsiasi tipo come cadute di oggetti, spargimenti di liquidi ed acqua, urti, fuoco, ecc.;
- non idonea conservazione del prodotto;
- posa in opera su sottofondi non idonei;
- errori di posa in opera;
- uso non idoneo del prodotto;
- errata manutenzione dopo la posa in opera ed ogni altra causa estranea alla produzione del prefinito "Cosmo Parquet" come illustrato su questo certificato.

La garanzia diviene automatica con ordine di acquisto e con decorrenza dalla data riportata sul nostro documento di trasporto.

Il presente certificato di garanzia si aggiunge ai diritti di Legge previsti dal Codice Civile.



Condizioni generali di Garanzia

Definizioni

per **Produttore** si intende la società Cosmo Industrie S.p.A.;

per **Acquirente** si intende il soggetto il cui interesse è protetto da garanzia;

per **prodotti garantiti** si intendono le liste di parquet di fabbricazione Cosmo Industrie S.p.A. appartenenti alle famiglie di formati due e tre strati "Cosmo Parquet";

per **data di acquisto** si intende la data risultante dalla documentazione di acquisto (fattura) dei prodotti garantiti.

Oggetto della garanzia

Danni materiali e diretti ai prodotti garantiti, a condizione che tali danni si siano verificati entro anni 12 (dodici) dalla data di vendita e che siano stati causati da:

- difetti di fabbricazione;
- vizi di materiale, comprese materie prime, componenti, colle, vernici ed ogni altro materiale impiegato nel processo produttivo.

Esclusioni

- manifestazioni direttamente connesse alle caratteristiche proprie e naturali della tipologia e selezione di prodotto garantito o delle materie prime impiegate per la sua costruzione (v. ad esempio cataloghe essenze), ivi compresi tutti i normali deterioramenti, effetti dell'uso;
- difetti di carattere puramente estetico o di soggettiva valutazione, che non compromettano in alcun modo la normale funzionalità del prodotto garantito;
- difetti o vizi noti all'Acquirente all'atto dell'acquisto;
- danni derivati da inadeguate conservazione o stoccaggio del materiale al di fuori di spazi sottoposti alla responsabilità del Produttore;
- **danni dovuti ad errori di pose in opera, ivi compresi danni derivanti da inadeguatezza del sottofondo (con riferimento alle corrette condizioni geometriche, meccaniche, igrometriche, ecc.) oppure riferibili a vizi, inadeguatezza o incompatibilità dei materiali sussidiari impiegati per l'applicazione o la finitura delle cose assicurate (colle, vernici, ecc.);**
- danni dovuti ad errata manutenzione o uso improprio dei prodotti garantiti;
- danni prodotti o aggravati con dolo o negligenza dell'Acquirente o di terzi soggetti estranei alla responsabilità del Produttore;
- danni derivanti da altre cause esterne di qualsiasi natura (spargimenti di acqua in genere, caduta di oggetti, infiltrazioni di umidità, alterazioni delle normali condizioni climatiche, da caso fortuito o forza maggiore) e comunque non direttamente imputabili a difetti di fabbricazione dei prodotti garantiti.

Procedure di accertamento

L'Acquirente che rilevi difetti nel prodotto comprese nell'ambito di validità della presente garanzia, per renderne operativi gli effetti è tenuto a:

- darne immediata comunicazione al Produttore a mezzo fax o telegramma in calce riportato;
- inviare al Produttore al più presto (comunque non oltre il termine massimo di 8 giorni dalla iniziale manifestazione del difetto a pena di decadenza) un dettagliato rapporto scritto a mezzo raccomandata espresso con avviso di ricevimento, completo di documentazione fotografica e ogni altro elemento utile alla corretta valutazione del caso.

Il Produttore, sulla base del rapporto scritto ricevuto, è tenuto a:

- esprimere proprio parere preliminare di pertinenza tramite comunicazione scritta da indirizzare all'Acquirente entro il termine di 15 giorni dalla data del ricevimento del rapporto sopra menzionato. Qualora gli elementi raccolti non dovessero risultare sufficienti, prima di esprimersi in merito, il Produttore si riserva la possibilità di richiedere una integrazione di informazioni attraverso contatto telefonico o sopralluogo di propri incaricati esterni (rivenditore locale, agente di zona, perito esperto, ecc.).

Ove il parere preliminare di pertinenza risulti positivo (riconoscimento di difettosità oggetto di garanzia) viene immediatamente dato avvio alla procedura di ripristino, secondo le modalità stabilite.

Ove il parere preliminare di pertinenza risulti negativo (mancata verifica di difettosità oggetto di garanzia) e le motivazioni adottate non siano ritenute sufficienti, l'Acquirente potrà richiedere al Produttore di esprimere un giudizio definitivo tramite ispezione diretta in loco del Servizio di Assistenza Tecnica. L'attivazione di tale procedura è assoggettata al versamento preventivo, da parte dell'Acquirente, di un deposito cauzionale di Euro 150,00 (centocinquanta,00) a parziale copertura delle spese di intervento, che sarà integralmente restituito nel caso che il giudizio definitivo (risponso impegnativo) dovesse poi risultare positivo.

Procedura di ripristino

L'accertamento di difetti oggetto di garanzia impegna il Produttore a provvedere al ripristino del pavimento mediante riparazione o sostituzione degli elementi interessati, nei limiti e alle condizioni di seguito indicati.

La riparazione della porzione di pavimento risultata difettosa, ovvero la sua sostituzione, qualora la riparazione risulti impossibile, avviene a cura e spese del Produttore attraverso personale di propria fiducia, e nel più breve tempo possibile, secondo accordi da stabilirsi direttamente con l'Acquirente.

Ogni valutazione e decisione circa procedimenti e modalità tecniche di esecuzione lavori, viene rimessa al giudizio insindacabile del Servizio di Assistenza Tecnica del Produttore che si assume la responsabilità di dirigere l'intervento di ripristino in osservanza delle comuni regole dell'arte.

Il Produttore si impegna a mettere a disposizione gratuitamente eventuali materiali nuovi, occorrenti in sostituzione di quelli difettati, e la manodopera necessaria ad eseguire gli interventi di ripristino.

I costi inerenti eventuali modifiche, interventi di miglioria o prestazioni di lavoro straordinarie richieste dall'Acquirente non sono compresi negli obblighi di garanzia e sono da valutarsi separatamente sulla base di accordi specifici. Si intendono assoggettabili alla presente garanzia i soli danni materiali e diretti alle cose garantite, con esclusione quindi di tutti i danni immateriali, indiretti o di qualsiasi altra natura non espressamente menzionati, quale smontaggio, spostamento e rimontaggio di infissi e arredi, perdita di godimento dei locali, pernottamenti in albergo, ecc.

Singole liste di parquet che presentino difetti rilevabili al momento di aperture delle confezioni, devono essere obbligatoriamente segnalate prima della pose in opera del pavimento, per essere eventualmente sostituite, e tassativamente devono essere escluse dal montaggio. Il mancato rispetto di tale semplice accorgimento può dare facilmente luogo a considerevole aggravamento del danno e delle relative spese di ripristino. **La responsabilità per un comportamento in tal senso negligente e da riferirsi direttamente o indirettamente (anche attraverso terzi soggetti incaricati), al solo Acquirente e solleva pertanto il Produttore della porzione di oneri aggiuntivi eventualmente conseguenti, facendo venir meno la garanzia in oggetto.**

Operatività della garanzia e limitazione territoriale

La garanzia è operante, nei confronti di ogni Acquirente, per un periodo di anni 12 (dodici) a partire dalla data di acquisto.

La garanzia prestata è valida nei territori della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino, dello Stato Città del Vaticano.

Massimo indennizzabile

Per ogni fatto dannoso o serie di fatti intervenuti presso il medesimo Acquirente la prestazione della garanzia in oggetto è valida fino all'importo massimo di Euro 15.000,00 (quindicimila,00).